

ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

PRUEBAS PARA GRADOS

PRUEBAS ALTERNATIVAS

BACHILLERATO

B.A. (Adm. R.H.)

PRUEBA DE IDIOMA

Examen de idioma en lengua inglesa conforme la Ordenanza sobre Pruebas de Grado y Grados Académicos.

PRUEBA ESCRITA

Consiste en un examen escrito, con duración de hasta noventa minutos. El Jurado presentará a los candidatos un pliego de hasta diez preguntas o un tema por desarrollar, a elegir entre dos, sobre las tres siguientes áreas:

- A- GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO:** Conceptos de gestión del Talento Humano (las personas como socias de la organización, personas: recursos o socias de la organización). Aspectos fundamentales de la gestión del Talento Humano. Centralización y descentralización de las actividades de RH. Interacción de especialistas de RH y gerentes de línea. Conflicto entre línea y staff. Responsabilidades de ARH de los gerentes de línea. Administración del Talento Humano y del capital intelectual. Planeación estratégica de RH. Modelos de planeación de RH. Factores que intervienen en la planeación de RH (Ausentismo, Rotación de personal, cambios en los requisitos de la fuerza laboral).
- B- COMPORTAMIENTO HUMANO:** Personalidad, concepto, formación y características. Motivación, Principales teorías, Valoración y tipo de incentivos. Necesidades, origen, jerarquía, satisfacción e insatisfacción en relación con el trabajo. Rol, Status, Liderazgo, importancia de estos conceptos en la Administración de RH. Los estilos organizacionales. Estilos de administración de Recursos Humanos. La teoría X y la teoría Y de McGregor. Teoría Z, Carácter Múltiple de la ARH.
- C- RELACIONES LABORALES:** Contratos individuales y contratos colectivos de trabajo. Políticas de relaciones laborales (Política paternalista, autocrática, recíproca, participativa). El Solidarismo: Fundamentos de la Solidaridad en Costa Rica, Solidaridad Excluyente e Incluyente, Incorporación de la solidaridad en los medios laborales, Solidarismo en Costa Rica, Solidarismo y Solidaridad. El sindicalismo (Medios de acción sindical, formas ilícitas de presión sindical, Representación de

los trabajadores en la organización), Conflictos laborales: noción de conflicto, condiciones que predisponen el conflicto, resultados del conflicto. Estrategias de negociación, Convención Colectiva, Negociación Colectiva. Reglamento interno de trabajo. Conflictos de carácter económico-social.

Nota: El tema de estrategias de negociación será evaluado a partir del I cuatrimestre del 2007.

PRUEBA ORAL

Examen Oral con duración máxima de una hora sobre estas dos áreas: **Gerencia del Recurso Humano y Métodos y Técnicas de Microanálisis Administrativo**. El candidato a Bachiller elegirá al azar, en el Departamento de Registro de la Universidad, cuarenta y ocho horas antes de la prueba, un tema de la lista que aparece luego. El día de la prueba, el Jurado le hará directamente preguntas al candidato sobre el tema elegido y la temática afín dentro del área respectiva: Gerencia del Recurso Humano y Métodos y Técnicas de Microanálisis Administrativo. El Jurado debe realizar cuidadosamente las preguntas, en forma clara, de tal manera que el candidato pueda mostrar su conocimiento y dominio de la materia. Los temas de la prueba distribuidos por área son:

GERENCIA DEL RECURSO HUMANO: 1. Reclutamiento, Selección de personal, Orientación de las personas. 2. Diseño de cargos, Escala de salarios, metodología y propósitos. 3. Beneficios marginales, Incentivos no salariales y su influencia en el programa del Talento humano. 4. Política salarial (organización sin cargos definitivos, nuevos enfoques de remuneración). 5. Evaluación del Desempeño, Objetivos de la Evaluación del Desempeño, Beneficios de la Evaluación del Desempeño, Métodos tradicionales de la evaluación del desempeño (Método de Escala gráfica, elección forzada, investigación de campo, incidentes críticos). 6. Higiene y Seguridad en el trabajo, Calidad de vida en el trabajo. 7. Banco de datos y sistemas de información de RH. 8. Entrenamiento, Desarrollo de personas y de organizaciones, Competencias, Salario y sueldo (sistemas cuantitativos para su determinación).

MÉTODOS Y TÉCNICAS DE MICROANÁLISIS ADMINISTRATIVO: 9. Métodos y técnicas específicas de la investigación administrativa. 10. Análisis administrativo. 11. Administración por objetivos. 12. Auditoría administrativa. 13. Desarrollo Organizacional, Presupuestos básicos del desarrollo organizacional. 14. Concepto de cultura organizacional, Concepto de cambio de cultura organizacional. 15. Papel de la *misión* y la *visión* en la estrategia corporativa. 16. Técnicas del DO, Empowerment, Administración por Objetivos

BIBLIOGRAFIA GENERAL RECOMENDADA

Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano* (3 ed.). Ciudad de México: McGraw-Hill. Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos* (9 ed.). Ciudad de México: McGraw-Hill. Chiavenato, I. (2017). *Introducción a la teoría general de la administración* (10 ed.). Ciudad de México: McGraw-Hill. Gómez-Mejía, L. R., Balkin, D., & Cardy, R. (2016). *Gestión de recursos humanos*. Ciudad de México: Pearson. Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Comportamiento organizacional* (17 ed.). Ciudad de México: Pearson. Robbins, S. P., Coulter, M., Martocchio, J. J., & Long, L. K. (2018). *Administración* (13 ed.). Ciudad de México: Pearson.